

2020年1月17日

第19068号

## JTA おもてなし講座 販売開始！

日本トランスオーシャン航空「(JTA、本社 那覇市、社長 青木 紀将)」は、沖縄に生まれ育った企業として、これまで培った世界トップ水準の高品質なサービスで沖縄の将来を担う航空業人財を育成することにより、沖縄の観光振興に貢献することを目的に「**JTAおもてなし講座**」の販売を開始いたします。

当講座は、客室乗務員の訓練施設にてJTAの「おもてなし(うとぅいむち)」について現役の客室乗務員がレクチャーいたします。お客さま視点(ちむぐる)助け合い精神(ゆいまーる)の心得や接客の基本を紹介し、機内サービス実習で体得していただきます。その他、緊急脱出体験で空の「安全」への理解を深めていただく体験型プログラムとなっております。

これからもJTAは“沖縄に一番必要とされるフルサービスキャリア”を目指し、新たな価値の創造に積極的に挑戦してまいります。

### 【JTAおもてなし講座概要】

- 開催時期：2020.2月～毎月1～2回開催 ※初回開講：2月16日(日)  
09:00-13:00 (空港⇄メンテナンスセンター移動時間含む)
- 開催場所：メンテナンスセンター 3F/客室乗務員用訓練施設
- 募集定員：20名(最少催行人数5名)
- 参加不可年齢：中学生以下
- 受講料：¥13,000(税込) 一人あたり ※2月16日(日)のみ ¥10,000(税込)
- 講座内容：
  - 制服の一部を着用し下記プログラムを体験していただきます。
  - ・接客五原則(身だしなみ・表情・視線・姿勢・話し方)
  - ・機内サービス体験(飲み物カートサービス・しまくとぅばアナウンス体験)
  - ・緊急脱出体験(救命胴衣着用)
  - ・講座まとめ(修了証授与)



- お申込み：下記のJAPAWALK OKINAWA(ジャパウォークオキナワ)サイトからお申込みください。

[https://www.japawalk.com/list/detail?plan\\_code1=JW&plan\\_code2=OA0089A](https://www.japawalk.com/list/detail?plan_code1=JW&plan_code2=OA0089A)

【旅行企画・実施】株式会社 JAL JTA セールス 旅行事業部 ツーリズムイノベーショングループ

TEL：098-857-8380 (月～金 9:00～18:00 平日)

E-mail：[info@japawalk.com](mailto:info@japawalk.com)